

**Projekt**

**UMOWA NR ORA-O..... ..2024**

zawarta w dniu ..... 2024 roku w Rzeszowie, pomiędzy:

Gminą Miasto Rzeszów, ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów, NIP: 8130008613, REGON: 690581353, reprezentowaną przez Pana Marcina Stopę - Sekretarza Miasta Rzeszowa, zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**  
a

..... przy ul. .... w .....,  
.....,  
....., NIP ....., REGON  
....., wpisaną do ....., zwanym  
w dalszej części umowy **Wykonawcą**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest zorganizowanie i realizacja na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę wycieczki do Czarnogóry w dniach od 14 do 21 czerwca 2024 roku.
2. Zakładana liczba uczestników wycieczki wynosi nie mniej niż ..... osób i nie więcej niż .....osób.
3. Wykaz uczestników wycieczki stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Zmiana osób, o których mowa w wyżej wskazanym wykazie, następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy i nie stanowi zmiany treści umowy.

**§ 2**

1. Zamówienie, którego przedmiot określony jest w § 1 ust. 1 umowy wykonywane będzie zgodnie z warunkami określonymi w Szczegółowym Opisie Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy – wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa nr ..... i pod numerem rejestrowym .....

**§ 3**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:
  - 1) Przejazd na trasie Rzeszów – Czarnogóra, Czarnogóra – Rzeszów, komfortowym autokarem klimatyzowanym.
  - 2) Zakwaterowanie: 5 noclegów w Czarnogórze ..... przy ul....., ..... w pokojach 2 i 3 osobowych z łazienkami, o standardzie: cztery gwiazdki.
  - 3) Wyżywienie: 5 śniadań, 1 obiad, 4 obiadokolacje, 1 obiadokolacja połączona z integracją.
  - 4) Bilety wstępu: spływ rafting po rzece Tara, 4 godzinny rejs statkiem po Jeziorze Szkodra.
  - 5) Opiekę pilota pełniącego obowiązki przewodnika, opłaty parkingowe, opłaty drogowe: Polska, Słowacja, Węgry, Chorwacja, Bośnia, Czarnogóra, zestawy słuchawkowe.
  - 6) Ubezpieczenie w ..... ul. ....  
..... KL....., NNW....., bagaż....., dodatkowe ubezpieczenie od kosztów ratownictwa podczas raftingu, podatek vat, opłata klimatyczna.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania wycieczki zgodnie z umową i ofertą złożoną w..... r., oraz do zabezpieczenia świadczeń wymienionych w ust. 1.

#### § 4

1. W terminie do 7 dni od dnia zakończenia wycieczki, Wykonawca sporządzi protokół, w którym zostaną przedstawione koszty wyliczone zgodnie z § 5 ust. 3-5, i przedstawi ten protokół Zamawiającemu.
2. Jeżeli w trakcie trwania wycieczki, Zamawiający stwierdzi wadliwe wykonanie umowy lub niedogodności zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Wykonawcę.
3. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 3, powinno być dokonane w formie pisemnej w terminie do 7 dni od stwierdzenia wadliwego wykonania umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli w trakcie trwania wycieczki stwierdzi nienależyte wykonanie umowy.
5. Reklamacja, o której mowa w ust. 5, powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej i określać uchybienia w wykonaniu umowy oraz żądania Zamawiającego. Reklamacja może zostać zgłoszona w trakcie trwania wycieczki u Wykonawcy oraz pilota lub rezydenta, a po powrocie - nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia wycieczki.
6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 7 dni od jej złożenia.

#### § 5

1. Za wykonanie usługi określonej w § 1 umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie należne w kwocie ..... PLN (słownie: .....złotych) brutto, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. Kwota brutto od osoby wynosi ..... zł (słownie: .....).
4. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zmniejszenie lub zwiększenie liczby uczestników wycieczki w terminie 7 dni roboczych przed realizacją usługi, wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu lub zwiększeniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie obliczone według formuły:  
 $L \times K = W$ , gdzie:  
L – oznacza liczbę zgłoszonych uczestników na dzień ..... 2024 r.;  
K – oznacza koszt udziału jednej osoby w wycieczce, który zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynosi za osobę ..... PLN.  
W – oznacza wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie usługi.
5. W przypadku, gdy liczba uczestników wycieczki spadnie poniżej ..... osób Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia faktycznie poniesionych kosztów przez Wykonawcę, nie więcej jednak niż 60% ceny przypadającej na osobę rezygnującą.
6. Zgłoszenia zmniejszenia lub zwiększenia liczby uczestników Zamawiający dokona drogą elektroniczną na adres e-mail: .....
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem w jednej transzy, po zrealizowaniu wycieczki w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy określony w fakturze.
8. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 7, jest protokół, o którym mowa w § 4 umowy podpisany przez Wykonawcę.

## § 6

1. W przypadku niewykonania lub wykonania którejkolwiek z prac objętych zamówieniem niezgodnie z postanowieniami umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto (§ 5 ust. 1 umowy).
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto (§ 5 ust. 1 umowy).
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto (§ 5 ust. 1 umowy).
4. Karę, o której mowa w ust. 1, ust. 2 i ust. 3, Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu żądania zapłaty kary umownej. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Zamawiający upoważniony jest do domagania się odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekracza kary umowne.
6. Za ewentualne szkody wyrządzone przez uczestników wycieczki w miejscu zakwaterowania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykorzystanie świadczeń z winy Zamawiającego i nie dokona w związku z tym obniżki ceny wycieczki.
8. W przypadku niewykorzystania wszystkich świadczeń z winy Wykonawcy lub wykorzystania świadczeń o standardzie niższym niż przedstawione w załączniku nr 1 do umowy Wykonawca dokona stosownej obniżki kosztów wycieczki.
9. Obniżka kosztów wycieczki, o której mowa w ust. 8 nie wyklucza prawa Zamawiającego do żądania zapłacenia kary przez Wykonawcę, o której mowa w ust. 1.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób trzecich, przy pomocy których będzie realizował przedmiot umowy.
11. Wykonawca odpowiedzialny jest za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej i zobowiązany jest do udzielenia pomocy, o której mowa w art. 52 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U z 2023 poz. 2211).

## § 7

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „RODO”) jest:
  - 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Uczestników wycieczki po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie,
  - 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie umowy.
2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Uczestników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Uczestników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w wycieczce na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający może zebrać w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Uczestników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w wersji papierowej.
5. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usługi w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

6. Po zakończeniu wycieczki, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Uczestników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.
7. Odmowa złożenia przez Uczestnika wycieczki oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych skutkują odmową jego udziału w wycieczce.

## § 8

1. Strony umowy zobowiązują się do wykonywania postanowień niniejszej umowy należycie, a ewentualne drobne spory będą załatwiane polubownie. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posilkować postanowieniami zawartymi w zapytaniu ofertowym i ofercie Wykonawcy.
2. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego pisemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających istotne znaczenie dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
5. Po stronie Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą w sprawie realizacji postanowień umowy jest .....  
Po stronie Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawie realizacji postanowień umowy jest.....  
..... tel: ..... zmiana osób,  
o których mowa wyżej, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca wyraża zgodę na wysłanie przez Zamawiającego wszelkich pism pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany – ze skutkiem doręczenia.
7. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej - aneksu podpisanego przez obie strony.
8. Strony umowy mogą jednostronnie wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, jedynie z ważnych przyczyn dotyczących rażącego naruszenia bądź naruszania jej postanowień.
9. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie i bez konieczności zaistnienia jakiegokolwiek przesłanki warunkującej możliwość jej rozwiązania, tylko za zgodnym porozumieniem stron umowy sporządzonym na piśmie.
10. Wykonawca nie może dokonywać żadnych cesji związanych z niniejszą umową bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**